

新北市在2014年從全球4百多個參賽城市中脫穎而出，榮獲國際組織「智慧城市論壇」（ICF）評定為「國際智慧城市Top7」，並將代表台灣角逐全球「年度最佳智慧城市」的最高榮耀。

勇於改變 展現旺盛的企圖心

「新北市是一個令人驚羨的城市，它的智慧城市樣貌，足以成為全球其他城市的典範。」2014年3月20日前來新北市訪查的ICF創辦人Robert Bell帶著驚豔的眼神指出，來到新北市短短兩天，他就能夠理解，為什麼這個城市可以入選ICF全球七大智慧城市。

Robert Bell表示，打造智慧城市的首要關鍵在於城市管理者的決心，在抵台首日與新北市市長朱立倫的會晤過程中，從朱市長不斷提及的「一個新北、一體政府（One City, One Government）」理念，就可以瞭解執政者全面性的施政擘劃藍圖；而在與市府團隊相處的訪查過程中，更深刻感受到整體團隊推動城市智慧化的堅定意志。在2天的緊湊考察行程之後，Robert Bell也深入瞭解新北市如何在各個層面落實智慧城市發展，積極追求市民的幸福生活、創造地方的經濟繁榮，以及堅持文化傳承與產業轉型的重要性。

寬頻普及 帶動城市經濟繁榮

ICF對於智慧城市的5個指標定義包括：寬頻連接（Broadband Connectivity）、知識工作力（Knowledge Workforce）、數位內涵（Digital

Inclusion）、創新（Innovation），以及行銷宣傳（Marketing and Advocacy）。Robert Bell指出，寬頻網路是其中非常重要的基礎指標，一個城市必須擁有高覆蓋率的寬頻網路，才能踏出打造智慧城市的第一步。

「新北市因為具備綿密的寬頻網路，得以優化市政服務、創造經濟成長、建立市民互動社交網絡與驅動文化交流。」Robert Bell說，在幅員廣大的新北市他依舊可以體驗到完整寬頻建設帶來的美好體驗，無論是政府提供的New Taipei公共空間無線上網，或是電信營運商建置覆蓋率極高的寬頻網路，都極力弭除資訊城鄉差距與數位落差。基礎寬頻建設的普及，是新北市民與企業，可以不斷智慧化生活、工作與學習模式，創造活力的關鍵。

「不同於其他城市只將寬頻網路做為溝通用途，新北市進一步以雲端提升寬頻作用，由政府帶頭協調提供雲端資源協助中小企業，讓我非常印象深刻。」Robert Bell說，由新北市政府主導推動的「企業金斗雲」專案，串連各大電信業者與雲端服務提供商，推出各種專屬、優惠的中小企業商務

雲服務，為新北市中小企業朝科技化轉型，帶來很大的幫助，這在其他也正積極發展智慧城市的國家，是非常少見的創新作法。

一體政府 創造美好市民生活

發展智慧城市不只是資訊科技或基礎建設的普及，更重要的是這個城市如何面對改變。Robert Bell進一步談到「創新」是建構智慧城市非常重要的元素，唯有不斷創新，政府、企業與人民才能利用科技達到人與人之間的協同合作。如同新北市正在努力讓政府成為「企業、人民的夥伴」，進而建構市民更大的幸福感，創造更多的產業轉型。

「一體政府(One Government)市政服務，是新北市以創新的資訊科技及應用，創造美好市民生活的最佳展現。」Robert Bell認為，不同於一般城市的市政服務都是以政府面的角度為思考主軸，新北市則是從民眾的角度出發、以民眾需求為核心，為市民打造出符合民眾需求的各種一體化、智慧化服務。

以市政服務為例，新北市政府藉由雲端科技整合各局處資料，讓市民可以在29個區公所得到相同的服務（跨區服務）；利用資訊科技建構All in One整合服務，讓民眾只要進行戶籍資料異動，即可同步更新不同局處的資料，不用再到不同處所辦理更新（跨機關通報服務）；此外更與金門離島進行遠端戶政、地政、財稅等行政服務（跨縣市服務），嘉惠旅台鄉親。Robert Bell再次強調，這種以民為主的市政服務，同樣是國外少見的智慧服務模式。

創新轉型 帶動產業、文化蓬勃生機

創新市政之外，新北市的智慧創新也落實於傳統產業



的轉型與加值，讓整體城市發展同時兼顧傳統文化與科技化。「不管是鶯歌陶瓷文化轉型的過程，或是興采實業以科技創新研發出的咖啡紗，都讓我感到非常驚奇。」Robert Bell說，在參觀鶯歌陶瓷博物館之後，看到傳統陶瓷產業如何在新北市政府的協助下，成功將創新科技整合在傳統文化技藝之上，為舊的文化產業添上新的彩衣，延續了傳統文化的生機。這絕對稱得上是智慧城市的最佳面貌之一。

而在宏碁磚洲觀光工廠的參訪中，也讓Robert Bell看見新北市政府成為中小企業背後最大的支持力量，透過行銷方式的創新帶來傳統產業的蓬勃生機，甚至讓台灣的品牌邁向國際化發展、走入全球市場，成為一套成功的商業營運模式。

城市蛻變是一種藝術，而要成功建造出智慧城市這個有機藝術品，除了必須仰賴資訊科技的協助之外，城市管理者是否具備高瞻的願景，願意卯足全勁推動智慧城市發展，更是一個傳統城市能否成功走向智慧城市的關鍵。Robert Bell最後語帶肯定的說，新北市是一個極佳的典範，市府團隊積極與市民互動，並透過資訊科技與創新，從上而下全力推動城市的改變，難怪能夠登上國際舞台，成為全球矚目的智慧城市。

新北市令人驚羨 堪稱全球智慧城市典範

專訪ICF共同創辦人Robert Bell

ICF共同創辦人Robert Bell日前蒞臨新北市進行為期2天的全球智慧城市Top1實地訪查，不僅親見市府團隊在推動智慧城市上的努力，更對新北市面對改變的企圖心、寬頻網路普及、城市繁榮、文化豐富、傳統產業轉型等特色，留下非常深刻的印象，直言新北市足以做為全球智慧城市的典範代表之一。



興采獨家專利Scafé環保科技咖啡紗



台華窯



宏洲磁磚觀光工廠與納智捷智慧電動車

鶯歌陶瓷博物館