走在趨勢之前 新北市建構智慧城市屢獲國際肯定

善用科技 創造人民幸福生活

為追求成為世界級城市，新北市一直致力以科技建構智慧服務，至今展現豐碩成果，除獲頒2013雲端安全耀星獎、再次入選ICF國際智慧城市、榮獲行政院「高齡友善城市」資訊科技類首獎之外，並且成為IBM「智慧城市大挑戰」合作城市，更得到2013國際宜居城市競賽「全市類」第三名，創下台灣有史以來最佳參賽紀錄，顯示新北市用科技創造智慧、幸福生活的表現，已經是大家有目共睹。

科技發展日新月異，世界各國城市皆不斷利用科技應用，為人民建構更美好的生活空間與型態，日前甫結束的2013年台北資訊月展之中，在新北市以「新北智慧城」為主題的展區，可以一窺屢屢獲得國內外獎項肯定的新北市智慧城市樣貌。

獲獎連連 新北智慧城市備受肯定

新北市政府研考會主任委員吳肇銘指出，新北市自2010年升格以來，在朱立倫市長帶領下，市府團隊以「用科技讓生活更美好」為核心理念，努力推動各項科技應用、創新市政，成功將新北市打造成為充滿科技化、人性化且先進的智慧城市，凌駕於許多國際先進城市之上，這一點從新北市屢屢獲得國內外獎項的肯定，足以證明。

在國際方面，新北市不僅早在2011年即榮獲國際組織「智慧城市論壇」（Intelligent Community Forum, ICF）評選為全球21大國際智慧城市之一，2014年再一次獲選為「ICF全球21大智慧城市」之列，顯示新北市與時俱進建構智慧城市的努力，始終走在國際趨勢之前。

除了整體城市的智慧化發展受到肯定，新北市在各種科技應用方面的表現也同樣因為走在趨勢前端，而備受國際組織認可，吳肇銘指出，雲端科技是新北市打造智慧城市過程中的重要手段，因此，新北市致力推動「雲端政府」，不斷以民眾需求為核心，創造出各式各樣雲端便民服務。

獲CSA頒發雲端安全認證

2014 ICF國際智慧城市

新北市榮獲聯合國環境保護總署「2013國際宜居城市獎-全市類」第三名獎杯

IBM「智慧城市大挑戰(Smarter Cities Challenge)」合作城市

「2013國際宜居城市獎-全市類」第三名(銀質獎)獎狀

基於雲端政府技術應用的成熟及先見，2013年新北市因此榮獲國際組織「雲端安全聯盟（Cloud Security Alliance，簡稱CSA）」評定為全球第一個通過「雲端安全開放式認證架構」的政府機構，並獲頒「2013雲端安全耀星獎（2013 Cloud Security STAR Award）」。吳肇銘強調，雲端安全耀星獎過去一向是頒發給在雲端運用與安全上具有重要貢獻及示範作用的國際企業，新北市是全球首個獲得此獎的政府組織。

新北市以資訊科技打造智慧城市的成果，除獲得國際組織肯定外，也同樣深受國際科技大廠的認可。吳肇銘指出，2012年新北市以「運用智慧科技，提升警政效率及市民公共安全」為主題，申請IBM「智慧城市大挑戰」計畫，在來自全球40多個國家、140幾個城市激烈競爭中脫穎而出，獲選為IBM該計畫合作對象，證明新北市的科技應用已經足以與世界其他一流城市，一同站在國際競爭的舞台之上。

新北市榮獲聯合國環境保護總署「2013國際宜居城市獎-全市類」第三名獎杯

除了打造智慧城市寫下的卓越成績，今年聯合國「國際宜居城市獎（The LivCom Awards）」新北市獲得「全市類」第三名，也是全台6都唯一獲獎的城市，創下台灣有史以來最佳參賽紀錄，也代表這座城市呈現的活力與改變，深獲國際委員肯定。

在國內，新北市的科技化應用也獲得激賞，日前行政院主辦的第五屆全國健康城市暨高齡友善城市評選中，新北市政府「數位新北市、樂齡好學習」在激烈競爭中榮獲全國高齡友善城市資通訊類首獎，顯示新北市

新北市 智慧便民政策

1 「跨區服務與雲端證件包」民眾不再舟車勞頓辦市務

為了讓市民辦理市政業務不用舟車勞頓，新北市推出「29區公所跨區服務」與「雲端證件包」專案，前者讓民眾可以透過系統整合與雲端科技協助，不再需要回到「戶籍所在地」，便可直接就近到新北市各個區公所申辦業務。後者則運用雲端科技介接戶政、役政、地政、社政等機關資料庫，讓新北市民，不必四處奔波申請書證謄本，只要透過系統線上查詢，即可申辦各項公務業務。

2 「智慧里長」鄰里訊息一路通

為將行動科技推向鄰里，新北市全國首創「智慧里長」系統，運用3T科技（服務科技、雲端科技、行動科技），讓公務訊息「鄰里一路通」，做為里長「里民服務的好幫手」，透過此系統，里長可運用雲端科技及行動載具來進行公務訊息的傳遞，強化市府各機關與地方里長之間的溝通管道。新店區李傳傑里長就提到：智慧里長系統真的超方便！有次參加里民文康活動，在遊覽車上收到「智慧里長」傳來「溫泉季小湯包」限量優惠訊息，立刻通知里民前往購買，並馬上與大家規劃金山萬里一日遊的行程，相當便民。

3 「悠遊卡繳費便民服務」繳費更方便

新北市政府首創結合民間電子支付服務，推出「悠遊卡繳費便民服務」，讓民眾於2014年起在新北市相關業務單位繳納申辦費用時，除了現金繳費之外，更可以輕鬆地利用悠遊卡，輕輕一刷完成繳費動作，更多元、更方便的規費繳費管道讓市民辦理各項申辦業務更快速、更方便。