



新北市創新市政 優化民眾生活

走在資訊前端 打造智慧城市

科技日新月異，城市的生活型態也快速轉變，為滿足民眾新的生活需求，新北市升格後，3年來不斷以創新市政理念，發展出「一體政府」、「開放政府」與「掌上型政府」的智慧城市輪廓，為市民帶來便利生活，也讓新北躍升世界級智慧城市。

資料提供=新北市政府

時代不斷往前推移，城市型態也一再轉變。近年來在資通訊科技快速演進之下，智慧化已經成為各國城市發展的主要訴求。為了滿足人民因為新科技所產生的新生活需求，世界各國無不積極打造智慧城市，台灣亦然，其中新北市自2010年升格以來，便積極以民眾需求為核心、科技為工具，致力發展「創新便民市政服務」，以「掌上型政府(Government On-hand)」、「一體政府(One Government)」與「開放政府(Open Government)」之3O理念創造以市民為中心的服務，實現優化民眾生活、促進產業發展的智慧城市樣貌。

科技持續演進 新北推動智慧城市不停歇

觀察新北市政府近年來建構智慧城市的歷程，2011年新北市不僅啟動「科技防衛城」專案，更因應行動科技潮流啟動「掌上型政府」專案，陸續發展出包括「阿倫Online」、「掌上e櫃檯」等各種行動應用程式服務。

新北市建構智慧城市的努力屢獲國際肯定，繼2012年獲選ICF全球21大國際智慧城市後，今年再度入選2014年Smart City 21；在資通訊安全方面，新北市更成為全球第一個通過雲端安全聯盟(CSA)認證肯定的政府機關，並獲得「2013雲端安全耀星獎」。然而，儘管獲得國際組織的肯定，新北市並不就此自滿。「科技的演進不會停，新北市的智慧創新腳步也不能稍有停歇。」新北市研考會主委吳肇銘指出，除了優化市政服務流程、發展多元行動應用服務，2012、2013年

新北市又陸續啟動一體政府與開放政府專案，完整了新北市智慧城市的輪廓與樣貌。

創新市政建設 新北推動便民服務腳步快

新北市「一體政府」理念，以「All in One」單一窗口便民服務為目標，精進市府內部各公務機關業務流程，並以民眾需求為中心，為市民打造各式各樣的智慧化便利服務。例如，透過系統整合與雲端科技協助，新北市推出全國首創的29區「跨區服務」，讓市民不再需要回到「戶籍所在地」，便可直接就近到新北市各個區公所申辦業務。又如新北市的「雲端證件包」服務，運用雲端科技介接戶政、役政、地政、社政、財稅等機關資料庫，讓新北市民只要帶身份證，不必四處奔波申請各類書證謄本，即可申辦各項公務業務。

至於開放政府的概念，即跟隨國際開放資料(Open Data)趨勢，逐步開放新北市府各機關公共統計資料，讓民間加值使用，實現政府機關與民眾共同參與的開放式創新市政。如今，新北市已完成「公共資料開放平台」建置，對民間開放學校資料、醫療資源、觀光工廠、動物之家、自行車租借站、福利教養機構及Wi-Fi熱點位置等資料，讓民眾可以直接使用外，更可以用來開發各式創意App。

綜觀來看，面對行動雲端、巨量資料等創新科技趨勢，創新市政無疑是各國政府打造民眾智慧生活的不二法門，因此，新北市不間斷地善用ICT科技，創造人民優質生活、促進產業發展，也讓新北市站上國際舞台，成為世界級的智慧城市之一。

