

新北市推動「跨區服務」與「雲端證件包」

民眾從此免奔波 一體政府GO GO GO!

一直積極利用資通訊科技打造智慧政府的新北市，在創造市政服務All in one的「一體政府」(One Government)進程上，又跨出了一大步。2013年7月推出全國首創的區公所「跨區服務」與「雲端證件包」便民服務，讓市民徹底擁有申辦市政服務零距離的高度便利性。

不要懷疑，如果你是新北市民，真的不用再回到戶籍地區公所，就可以辦好愛心悠遊卡、身障停車證等申辦業務。如果想辦理需要檢附戶籍謄本的市政業務，也不用舟車勞頓跑到戶政事務所申請謄本，只要在申辦該事務的單位填一張同意書，就會有專人為您查詢證明。這一切的方便，除了源於雲端科技帶來的便利性之外，新北市政府不斷以民眾需求為中心打造「一體政府」，也是創造新北市民今日能夠便利取得各種市民服務的關鍵。

GO 一體政府 市政服務All in One

「過去，新北市民與市政府各單位接洽，不同的服務需要到不同單位，這樣的行政運作模式，在雲端數位時代應該被改善。」新北市研考會主委吳肇銘表示，政府提供的服務不該是一堆要民眾到處奔波、自行組裝的「零件」，而必須是民眾可直接簽收的「成品」。民眾面對的應該是一個已經組合好的政府(Connected Government)，而不是一個又一個獨立機關。所以新北市自升格以後，市長朱立倫就一直督促市府人員，要善用雲端科技、便利市民服務。

過去幾年，新北市府不斷以「雲端科技」來協助「連結」各機關的資訊與服務，並「分享」給所有需要的民眾，積極建構高度便利市民生活的All in One整合服務。例如，當市民在戶政事務所完成戶籍資料變更後，透過「資料異動跨機關通報服務」，就可同步將地政、稅捐及監理單位的資料更新，達到「1處通報、各處修改」的便利服務。

如今，新北市進一步落實一體政府服務理念，透過跨區、跨機關資料的融會互通，以及開放各系統的連接權限，促使各項資訊更加無縫接軌，大幅提升服務時效，吳肇銘說，2013年7月新北市推出的「跨區服務」與「雲端證件包」，這兩項服務都將提供民眾更便利的服務與生活。

GO 「跨區服務」 區公所變身聯合服務中心

家住萬里的張小姐，每天開車1個多小時到位於新店大坪林的公司上班。日前發現母親原有的身障手冊破損，因此特別請了一個早上的假，專程到母親戶籍所在地萬里區公所辦理換發手冊的手續。申辦時，公所人員告訴她，現在市政府已經完成跨區服務，下次可以直接在新店區公所辦理即可，不用再特別請假。

其實，不僅身障手冊補發，包括調解、健保資料異動、愛心悠遊卡補申辦、醫療補助等民政、社政類，及役政、原民類在內的70項人民申辦業務，自新北市推出29公所「跨區服務」之後，新北市各區公所即不再區分市民的戶籍所在，即可直接受理市民申辦業務或代收轉件，市民再也不需要舟車勞頓、花費時間與金錢，往返戶籍區公所申辦證件或業務。

吳肇銘說，新北市幅員廣大、城鄉距離遠，升格前的台北縣時代，民眾要辦理民政、社政業務，大都必

須回到原本戶籍地遞件申請，費時又耗心力。為減少民眾洽公到處奔波往返的辛勞，新北市研考會與民政局、社會局、原民局、29區公所及各權責機關共同合作推動「跨區服務」，透過系統與行政流程整合，讓人民申請案件可以跨區申辦或跨區收件，更讓新北市29區的市政服務無距離。

吳肇銘強調，透過跨區服務，新北市每一個區公所將轉型成為服務市民的「區域市府」，一如「聯合服務中心」的概念，徹底落實市府「ALL in ONE」的一體政府服務理念。

GO 雲端證件包便利民眾 免檢附書證謄本

跨區服務之外，有鑑於過去民眾到公家機關申辦案件，往往要先奔波於許多單位申請對應的證明文件，然後才能進行案件申辦，新北市政府運用雲端科技介接戶政、役政、地政、社政等機關資料庫，審視過去人民申請案件的流程，重新檢討、設計、簡化案件書證謄本需求，推出「雲端證件包」，讓民眾申辦需要檢附戶籍謄本的業務時，可以由櫃檯直接利用雲端查詢即可。

吳肇銘指出，雲端證件包採用雲端科技提供民眾真正的「單一窗口」便捷服務，為許多市民帶來很大的便

利，以電子查驗取代書證謄本，更是數位時代下的趨勢。

5月剛懷孕的廖小姐想辦理「好孕專車」補助服務，但是聽說要先到戶政事務所申請戶籍謄本再到區公所辦理，覺得很麻煩就拖延下來沒去辦理；後來7月中得知，原來新北市現在只要直接到區公所填寫同意書，不用攜帶戶籍謄本就能申請好孕專車乘車券，更不用挺著肚子辛苦跑來跑去，廖小姐當天就到區公所完成「好孕專車」補助服務。

免附戶籍謄本只是第一步，在各機關流程設計、教育訓練陸續完成後，其他書證謄本，如地籍謄本、工商登記資料亦將在9月份全面納入擴大辦理。此外，有關財稅資料及部分受限於中央法令限制未能鬆綁的部分，亦將積極與中央協調，希望未來可以讓民眾申辦各項業務時皆可免檢附書證謄本，全面落實真正的單一窗口。

新北市升格以來，透過各局處的團隊合作，再加上新興科技的協助，建構完成一體政府「All in One」整合服務，陸續為市民打造出各式各樣的智慧化服務。吳肇銘表示，公務機關必須善用科技，並且大幅修改落伍、與時不宜的法令規定，才能在數位的時代下，讓民眾享有更便利、美好的生活。

新北服務免奔波

跨區服務+免書證謄本

任意門

1
全國首創

新北市政府

要您從此免奔波！

免書證謄本

102年7月15日起，新北市人民申辦業務提供「免戶籍謄本」便民措施，由各機關及公所服務櫃檯直接提供民眾戶籍資料線上查詢或列印。

9月1日起擴大開辦「免地籍謄本、免工商資料」服務，讓民眾各種申辦業務都能1次搞定，省去四處奔波的時間與金錢。

跨區服務

7月1日起，新北市人民申辦業務全面提供市民最便利的「跨區服務」：

民政類：除宗教寺廟、祭祀公業、耕地三七五條例相關業務外（因涉及人民重大財產權益且審查程序複雜），其他全面實施。

社政類：除社福四大津貼補助相關業務外（目前改行一級一審制，暫不實施跨區服務），其他全面實施。

役政類、原民類：全面實施。

新北市全國首創的跨區服務，就像一道方便神奇的「任意門」，讓您省時省錢又省力，每一個區公所都提供您29區的服務！