

科技應用與城市發展新思惟

以人為核心 以科技為促成者
新北市全力打造孕育各種可能的科技花園

城市化是全球的趨勢，為了提升公共服務、生活品質及都市競爭力等城市化質量，世界各國莫不加快建設智慧城市腳步。英國是全球第一個實現城市化的國家，新北市發展智慧城市成效斐然。本期《數位時代》特別邀請到英國貿易投資署產業顧問 Tony Hughes，與新北市政府研究發展考核委員會主任委員吳肇銘，交流分享智慧城市發展與科技運用經驗以及思惟。

科技是城市發展促成者

以人為核心，產官學三方整合推動

Tony：科技是提升城市競爭力以及永續發展的重要基礎，例如倫敦、伯明罕等大城市，透過科技應用讓城市服務更加智慧便捷，並促進生活便利及商業發展，而格拉斯哥市更運用政府資金，建置公共交通即時通報與安全防範系統。如何活用科技協助城市發展，需要政府、產業、學界三方力道的結合，政府的角色很重要，因為科技與城市發展的最終目標，就是要增進人民的生活福祉。

吳肇銘：科技是城市發展的槓桿工具，是促成者（Enabler）的角色。科技讓民眾的生活更便利，也讓城市發展找到新的機會點。如Tony所言，政府的角色非常重要，無論是將科技應用在城市發展，或者政府各項政

策推動，都是朝著「Better Life」的目標而努力。新北市警察局建置的「iPolice」警政服務應用系統，就是將科技應用在城市發展「正能量」的展現之一。

Tony：發展科技應用最重要的關鍵在於「傾聽」。政府必須傾聽企業需求，挹注資金並協助企業找到發展空間，在這個空間裡，可以讓商業與生活、企業與社區共同繁榮。像愛丁堡市政府以電子政務智慧城市為主張，運用數位技術提昇服務效率，改善工作流程，讓市民跟政府有更好的互動關係。

吳肇銘：企業服務以消費者為主、而公共服務就是以市民為主。從市民的角度、以人為核心，是科技發展的另一個重要理念。例如新北市今年全國首創的「跨區服務」，就是運用網路雲端技術進行系統建構，讓新北市29區公所都能提供人民申請案件服務，市民不用再回到戶籍地區公所，便可以就近享受貼心的市政服務。

透過科技應用改變政府內部的運作方式，進而改造城市。新北市正以科技進行「跨域」。在跨越「地區」界線的同時，更重要的是要跨出組織內部保守的官僚「思惟」！資訊科技可以擴大服務層面、突破工作效率，但過程中要跨越許多固有思惟、體制規範，更需要各個機關局處一起為相同的理念而緊密合作、相互配合。

雲端安全新亮點

新北市創造科技服務發展機會

Tony：雲端是科技發展亮點，台灣企業在IT的優勢與專業，在亞洲國家當中極有潛力且充滿機會，吸引了Google在台灣設立雲端資料中心，CSA（雲端安全聯盟）也將把亞太研發中心設在新北市。英國傾力打造東倫敦科技城(Tech City in London)的成功，短短幾年內就是要建立歐洲雲端產業龍頭地位。

吳肇銘：新北市政府是全球第一個得到雲端安全聯盟認證的政府單位，也因此獲得CSA亞太研發中心的青睞。國外研發團隊的進駐、整體雲端園區的規劃，可以讓科技成為城市發展的重要元素。透過雲端及創新產業的推動，我們將積極整合台灣產官學研與該中心合作，創造新興科技服務業的發展機會。雲端安全認證的制訂標準及認證項目，將會是未來全球資訊產業重要趨勢，台灣如果能參與這項新興研究、並跟上產業認證的標準，相信一定能與國際同步、甚至保持領先地位。

創新模式活化舊城市

新北市建構科技花園

Tony：關於城市的「翻新」，英國先找出城市優勢及關鍵落差，透過學界研究，提供產業進行需求整合，同時採取人才培育、科技及城市發展同步策略，依照各城市屬性來建構。例如號稱英國矽谷的東倫敦科技城，佔地約五平方英里、人口密集，它以科技商業來繁茂翻新城市，並鼓勵企業發展與民眾生活相關的創新，因而吸引網路科技、行銷廣告、時尚娛樂、數位電信等科技公司進駐。

吳肇銘：英國科技城囊括藝術區及奧運公園，讓老舊城市再度活化。新北市擁有許多可開發空間的優勢，以「花園理論」而言：「要聽到鳥叫聲，不是去抓鳥，而是先種花草建造美好的環境，鳥兒自然會飛來停駐」。資訊科技是世界發展趨勢，政府應該提供更好的服務，並以科技建構城市基礎，吸引更多的智慧人力及產業，讓城市發展成一個美麗且具有生態多樣性的「科技花園」。

英國貿易投資署顧問

2008年加入英國貿易投資署，協助推廣英國倫敦科技城，讓過去老舊的東倫敦區搖身一變成為英國重要的新科技創業基地

Tony：對於科技城的發展，英國政府投入大筆資金以及相關政策的支持。但在台灣，我觀察到政府控制得太多，種種法令規範限制，讓企業無法盡情發揮。

吳肇銘：構築科技花園的過程中，政府不能當「農藥」！如果限制太多、一味規範產業發展，就等於汙染了這片花園。政府要以「有機」方式來管理，像一位協助花草蓬勃生長的園丁，有智慧、靈活且有耐心地幫助土地跟作物成長，而非為求速效統一管理，透過灑農藥除蟲草的方式，扼殺了新物種的未來。70年代竹科以工廠概念成功打造科學園區，但今日的文創產業、科技服務業，不能再延續製造業操作模式，政府必須趕上產業趨勢，以制定符合世界潮流的政策。

Tony：英國的城市發展不斷從工業化、數位化，邁向智慧化。以長遠的眼光來規劃城市發展非常重要，領導者的思惟應當落在人民的需求，智慧城市的原點就是致力於人民更便利的生活。訂出一項好的政策，產業相對會投入開發，自然帶動了商業循環。

吳肇銘：這就是朱立倫市長的著眼點，新北市背負著市民的期望快步邁向智慧城市，從政府服務到民眾生活、產業升級，我們正朝向共構共榮的智慧大未來前進。

吳肇銘

新北市政府研考會主委

2010年加入公部門，以創新思維致力推動新北市智慧城市建設，透過開放資料、App開發、雲端政府、跨區服務等施政，實踐用科技讓生活更美好的理念